

Préambule (2012)

En fait, dans le titre initial de ce projet d'étude, il était question d'"un langage interdisciplinaire participatif" et non pas d'"une méthode participative". C'était plus exact. Était mise à contribution toute l'expérience méthodologique accumulée jusque-là par B. Tort, L. Pinsky et moi-même. S'il n'est pas fait référence à Theureau & Tort (1976) — ou du moins à certains des textes qui composent ce rapport, puisqu'ils n'ont été effectivement rassemblés et commentés qu'en 1979 —, c'est que son principe, réaliser des études ergonomiques en collaboration avec les opérateurs dans les grèves avec occupation d'usine, était indicible au Ministère du Travail. Une référence supplémentaire, issue de mon séjour aux Etats-Unis (Juillet 1977-Mars 1978) durant lequel je m'étais intéressé à la programmation architecturale des unités de soins hospitalières en relation avec l'analyse des activités des personnels soignants, est faite aux œuvres de l'architecte Christopher Alexander, qui justement avait constitué un langage participatif vivant pour la conception architecturale et urbanistique et l'avait mis en œuvre et adapté dans des cas concrets variés. Son "apport potentiel" reste le même qu'alors. Ce projet d'étude n'a pas été réalisé car les fonds destinés à le financer, c'est-à-dire essentiellement à me faire vivre, ont été brusquement retirés au service concerné du Ministère du Travail pour financer autre chose.

PROJET D'ETUDE D'UNE METHODE PARTICIPATIVE D'ANALYSE DES CONDITIONS DE TRAVAIL ET DE RECHERCHE D'AMENAGEMENTS (Salariés, ergonomes, techniciens)

J. Theureau (1978)

Objet de l'étude

- L'étude et l'amélioration des conditions de travail apparaissent de plus en plus comme une nécessité économique et sociale. L'expérience des dix dernières années, en France et dans d'autres pays européens montre qu'elles ne peuvent se développer que si les salariés eux-mêmes y sont engagés à des degrés divers (1). C'est pourquoi ont été menées parallèlement différentes expériences de formation des salariés à l'ergonomie et aux différentes disciplines qui y participent.
- Ces expériences vont de la simple information à une réelle formation. Les plus prometteuses d'entre elles sont liées à des recherches-aménagements faisant participer les salariés concernés, des chercheurs de différentes disciplines et les techniciens des entreprises. Elles ont été menées de la façon la plus approfondie et avec le plus d'extension en Suède (2), Belgique (3) et Italie (4). Il existe aussi des expériences françaises, mais plus embryonnaires.
- Aucune de ces expériences étrangères développées n'a encore été systématisée en un outil de

formation utilisable par d'autres équipes de recherche et de formation, mais toutes ont produit de nombreux éléments partiels d'un tel outil.

- Nous vous proposons. de constituer un tel outil de formation qui puisse contribuer à combler le retard français en ce domaine.

LES BASES D'UN LANGAGE INTERDISCIPLINAIRE ET PARTICIPATIF

a - L'outil de formation que nous proposons de constituer est un manuel destiné aux salariés présentant les bases d'un langage interdisciplinaire et participatif pour l'analyse des conditions de travail et la recherche d'aménagements.

- La formation des salariés ne peut en effet être une formation réelle à une discipline et a fortiori à toutes les disciplines qui doivent entrer en jeu dans l'analyse et l'aménagement des conditions de travail (Ergonomie, Hygiène-Sécurité, Médecine du Travail, Engineering, et tous les savoirs scientifiques qui y contribuent).

- Elle ne peut non plus prétendre donner des recettes à appliquer (sous forme de check-lists par exemple). Dans l'état actuel de la recherche et des solutions d'aménagement, rares sont les situations de travail pour lesquelles de telles recettes pourraient être dégagées. Elles seraient d'ailleurs par nature destinées plutôt aux techniciens qu'aux salariés concernés par la recherche et l'aménagement. Enfin, de telles recettes seraient obligatoirement limitées à des situations de travail particulières.

- Ce qui par contre est réaliste et utile, c'est une formation qui fournisse les bases d'un dialogue entre les salariés concernés (qui seront bénéficiaires de l'aménagement), les chercheurs des disciplines qui entrent en jeu dans l'analyse et l'aménagement des conditions de travail, et les techniciens concernés de l'entreprise. Le dialogue est présent à différents degrés dans les recherches-aménagements menées jusqu'à aujourd'hui qui ont abouti à de réelles améliorations. Une formation adéquate doit permettre de le développer. C'est d'abord en ce sens que l'outil de formation que nous proposons de constituer doit présenter les bases d'un "langage" interdisciplinaire et participatif, et qu'il peut contribuer au développement de l'analyse et de l'aménagement des conditions de travail. Il faut noter d'ailleurs, plus généralement, que le développement de la compétence d'un technicien ou d'un chercheur d'une discipline donnée en ce qui concerne l'analyse et l'aménagement des conditions de travail passe conjointement par l'approfondissement de sa discipline et par le développement, conscient ou non, d'un "langage" permettant le dialogue avec les autres personnes ayant d'autres fonctions et formées à d'autres disciplines.

b - Le "langage" dont nous présenterons les bases a différentes caractéristiques essentielles d'un langage :

1°/ Il est ouvert, susceptible d'extension, de modification et d'adaptation :

- De nombreux éléments de ce "langage" sont le produit de résultats validés de la recherche scientifique et des recherches-aménagements des conditions de travail. Mais d'autres sont plus

fragiles (par exemple ceux qui concernent la "charge mentale") et le développement des recherches peut amener à les modifier de façon importante. Dans la présentation des divers éléments du "langage", nous indiquerons de façon simplifiée le degré de validation. Il existe aussi des éléments, non abordés par la Recherche Scientifique, que nous n'incluons pas dans le "langage", de certaines situations de travail (par exemple, la "charge émotionnelle"). Nous nous contenterons de les indiquer dans la présentation du "mode d'emploi du langage".

- Nous présenterons dans le "langage" des éléments à prendre en compte dans de nombreuses situations de travail. L'abord des situations de travail particulières peut amener à ajouter dans la formation des éléments qui ne sont pas dans le "langage" mais qui sont importants pour la situation de travail considérée (exemple : les facteurs de contamination dans l'Hôpital). Il peut amener de même à retrancher du "langage" des éléments non significatifs pour la situation en question.

Pour aider cette extension – modification - adaptation du "langage" en fonction des nécessités, nous présenterons un guide des sources de documentation et de conseils scientifiques et techniques existant en France aujourd'hui.

2°/ Il peut être employé et donc appris de façon continue en fonction des besoins

Ce "langage" couvrira à la fois l'ergonomie de conception et l'ergonomie de correction. En effet, les praticiens connaissent la fragilité de cette distinction :

- la correction amène souvent à une nouvelle conception ;
- l'amélioration des conditions de travail pour un poste nouvellement conçu passe par l'analyse des dysfonctionnements dans des postes existants qui s'en rapprochent. Elle demande que soient réglés de nombreux problèmes en cours de fonctionnement. Et il y a évolution de l'installation nouvelle, en particulier dans les premiers temps de fonctionnement, qui demandent de nouvelles interventions d'étude et d'aménagement. Le suivi des installations est un élément essentiel de l'amélioration des conditions de travail.'

3 °/ Il a une structure en réseau

- Chaque élément du "langage" renvoie à plusieurs autres éléments. C'est une conséquence à la fois de l'unité de l'homme et de l'unité de sa situation de travail.

- Chaque élément a plusieurs entrées :

- par les effets sur le travailleur concerné(santé, intégrité physique, conditions de vie hors travail etc.) ;

- par les facteurs de la situation de travail (bruit, toxiques, coopération, possibilités de communication etc.) ;

- par les normes et recommandations concernant les conditions de travail ;

- par les méthodes d'analyse et les solutions d'aménagement

- Selon les problèmes de recherche-aménagement posés, selon les possibilités pratiques de recherche et d'aménagement, et donc selon les priorités dégagées, la formation au "langage" et

son utilisation, comme la recherche, peuvent commencer par un élément particulier du "langage" et se poursuivre par les éléments qui sont en relation avec lui.

- L'acquisition du "langage" comprend donc celle de ses éléments, mais aussi de sa "grammaire" ou mode d'emploi.

PRESENTATION GENERALE DU MANUEL

a - De nombreux éléments d'un tel outil de formation pourront s'inspirer d'éléments d'outils de formation déjà existants, français et étrangers, concernant les conditions de travail. Mais il n'en est pas de, même pour sa constitution d'ensemble.

- L'outil de formation qui devrait le plus nous inspirer est une grille d'analyse italienne (5) qui se présente comme "un modèle et un langage pour contrôler la santé en usine, interdisciplinaire et participatif (6). Mais cette grille est tournée essentiellement vers le contrôle de la santé, alors que nous vivons à constituer un "outil de formation dirigé vers l'analyse et l'amélioration des conditions de travail". Elle cherche à faciliter le dialogue entre les salariés concernés et les techniciens, mais essentiellement les techniciens de la santé. Enfin, si elle est de plus en plus utilisée en Italie et a produit des résultats importants, elle a cependant le défaut d'avoir plus de 10 ans d'âge. Ses éléments et leur "grammaire" s'inspirent essentiellement des travaux de la recherche appliquée en Hygiène-Sécurité, et n'utilisent pas les enseignements des études ergonomiques, en particulier les recherches-aménagements qui justement ont été développées principalement au cours des dix dernières années

- La conception d'ensemble du manuel doit refléter le "langage" mis en œuvre dans les recherches-aménagements ergonomiques dans lesquelles il y a eu participation des salariés. L'étude de ces recherches-aménagements et notre propre expérience en ce domaine nous amène à proposer une conception d'ensemble inspirée des travaux d'une équipe d'architectes américains concernant la formation à la 'conception continue de l'environnement architectural (7).

b - L'ensemble du manuel se composera de 3 parties.

- La première partie, qu'on peut intituler "un langage d'analyse et d'amélioration des conditions de travail", décrira les différents éléments du "langage". Pour chaque élément seront indiquées ses relations avec d'autres, ainsi que son degré de validation. Chaque élément aura 4 entrées comme nous l'avons vu plus haut. Ces éléments et leurs interrelations seront élaborés principalement en référence aux situations de travail industriel, et à partir des recherches-aménagements ergonomiques menées jusqu'à aujourd'hui (principalement dans des situations industrielles), mais pourront être utilisés pour diverses situations de travail moyennant des précautions, méthodologiques.

- La seconde partie, qu'on peut intituler "L'analyse et l'aménagement des conditions de travail", comprendra le "mode d'emploi" des éléments présentés dans la première partie dans différentes situations de travail (industrielles et autres) et des présentations synthétiques d'aspects présents dans tous les éléments (par exemple, "les normes et recommandations", "Aménagements

technologiques et aménagements de l'organisation et des modes opératoires", etc.)

- La troisième partie présentera un exemple de "langage" spécifique à une situation de travail particulière, les unités de soins d'un hôpital : quels éléments du "langage" décrits dans la première partie sont à considérer, quels éléments supplémentaires sont nécessaires (par exemple "facteurs de contamination"), quelles règles d'emploi spécifiques (par exemple : "Aménagement des conditions de travail du personnel et qualité des soins, confort des malades) sont à considérer. Cette troisième partie permettra de mieux montrer la nécessaire adaptation des outils de diagnostic et donc de formation aux différentes situations de travail. Nous considérons les unités de soin d'un hôpital parce qu'une étude y est en cours dans laquelle le facteur formation est important (8).

Les trois parties sont évidemment interdépendantes et de nombreux renvois seront faits de l'une à l'autre.

SOURCES, MOYENS ET METHODES DE REALISATION

- La réalisation du manuel bénéficiera :
 - de l'expérience acquise antérieurement en matière de recherche ergonomique, en particulier dans les travaux en cours dans les hôpitaux ;
 - de la connaissance des travaux essentiels de recherche-aménagement ergonomiques réalisés en Europe (1)
 - de la collecte et de l'analyse déjà menées en partie (9) des différents manuels de formation existants concernant l'analyse des conditions de travail publiés en France et à l'étranger (U.S.A., G.B., R.F.A., SUEDE, ITALIE). Ces manuels ont des objectifs différents mais sont souvent complémentaires et contiennent des éléments qui peuvent contribuer à notre objectif.
- Des voyages d'étude seront réalisés pour rencontrer les équipes de recherche ayant mené et menant des expériences parallèles de formation. Avec certaines, la collaboration sera développée au cours d'un stage de moyenne durée.

1 - Belgique : Laboratoire de Psychologie Industrielle de l'Université Libre de Bruxelles ;

2 – Suède : Arbetarskyddsfunden (Stockolm)

3- Italie : Societa di Ergonomia Applicata (Milan) Centro Ricerche e Documentazione sui Rischi e danni da lavoro (Rome)

- La réalisation s'effectuera en deux étapes :

1ère étape : réalisation d'un projet de manuel. Les voyages d'étude, stages et visites seront réalisés pour l'essentiel au cours de cette première étape. l'analyse des sources et la rédaction seront couplées à des expériences de formation concernant des éléments du manuel. Cette étape prendrait un an (un chercheur à plein temps). A l'issue de la première étape, le projet de manuel fera fonction de rapport intérimaire.

{1978-JT-P00} Theureau J. (1978) Projet d'étude : une méthode participative d'analyse des conditions de travail et de recherche d'aménagements (salariés, ergonomes, techniciens), Ministère du travail.

2ème étape : validation et modification du projet de manuel et rédaction finale. Cette étape prendrait un an, mais emploierait un chercheur à mi-temps car les expériences de validation du projet seront menées en partie au cours de recherches-aménagements ergonomiques.

NOTES

(1) - J. THEUREAU : méthodes et critères de l'adaptation ergonomique du travail industriel (Expérience Méthodologique des Equipes Ergonomique de la CECA : Doc. N° 1558/75 de l'Action Communautaire Ergonomique et Rapport n° 46 du Laboratoire de Physiologie du Travail et d'Ergonomie du C.N.A.M. - 1974.

Bernard TORT: "Bilan de l'apport de la recherche scientifique à l'amélioration des conditions de travail" DGRST-CNAM. Rapport n° 47 du Laboratoire de Physiologie du Travail et Ergonomie - 1975.

(2) - Brochures de Arbetarskyddsfunden (Swedish work environment fund).

(3) - V. de KEYSER :

- "Sécurité : les limites de la formation et de l'ergonomie" Education Permanente n° 32, janv - fév 1976

- "Contribution Théorique et Méthodologique à la Formation à la sécurité à la suite d'un séminaire destiné à des syndicalistes, Le Travail Humain, Tome 39 n° 2/1976

(4). C.P .. Odescalchi et coll. :

- "Progettazione ergonomica dei posti di lavoro", Prefabbricare, nov. déc. 1971.

- "Le Poste de conduite des ponts roulants", C.E.C.A, Documents de l'Action Communautaire Ergonomique n° 32 77/72 - Rapport technique n° 10.

- "La conception ergonomique, les conditions de sa mise en œuvre et sa contribution à la prévention, Idem n° 15 54/75

• Communications italiennes aux journées d'étude européennes : la conception ergonomique de l'environnement de travail et du poste de travail (Rimini), Strutture Ambientali, n° 23-24, Centro Piu Manzu ed., Italie.

(5) Différentes publications (en particulier la revue Medicina dei Lavoratori du Centro Ricerche e Documentazione sui Rischi e danni da lavoro (Rome)

(6) IVAR ODDONE : Medicina Preventiva et Partecipazione, Juin 1975 Editrice Sindicale Italiana ;

{1978-JT-P00} Theureau J. (1978) Projet d'étude : une méthode participative d'analyse des conditions de travail et de recherche d'aménagements (salariés, ergonomes, techniciens), Ministère du travail.

(7) CHRISTOPHER ALEXANDER et coll.

- "The timeless way of building"

- "A Pattern Language",

- "The Oregon Experiment",

(Center for Environmental Structure, Berkeley (California), NEW YORK - Oxford University Press 1977.

(8) J. THEUREAU "Analyse ergonomique du travail infirmier et conception des unités de soins" (à paraître)

(9) J. THEUREAU - B. TORT, "Contribution des recherches ergonomiques à la constitution d'une méthodologie d'enquête statistique sur les conditions de travail", Rapport au Ministère du Travail, 1977.